

محمد مجید رضائی  
کارشناس ارشد فناوری اطلاعات



موبایل : ۰۹۱۲۵۶۴۳۰۵۷  
شهر : تهران  
متولد : ۱۳۶۲/۰۲/۳۱  
وب سایت : WWW.MajidRezaei.Com

ایمیل  
majid\_rezaei2002@yahoo.com:  
تلفن : ۰۲۱۴۶۸۹۸۲۸۴  
وضعیت تأهل : متاهل  
وضعیت سرپیزی : انجام داده

## درباره من

کارشناس ارشد با بیش از ۱۵ سال سابقه کار و فعالیت در حوزه IT و بانک

## سوابق تحصیلی

- کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات  
مهندسی فناوری اطلاعات  
موسسه/دانشگاه: دانشگاه آزاد  
۱۳۹۲-۱۳۹۴
- کارشناسی مهندسی کامپیوتر  
مهندسی کامپیوتر  
موسسه/دانشگاه: دانشگاه چالوس  
۱۳۸۸-۱۳۹۰

## سوابق شغلی

- **Back-end developer**  
بانک قرض الحسنه رسالت  
آغاز همکاری از : از سال ۱۳۹۱ تا کنون
- **Back-end developer**  
شرکت هولدینگ پویش صالحین ( بیمه رسالت )  
خرداد ۱۳۸۸ - اسفند ۱۳۹۱
- **Back-end developer**  
شرکت توان سازان ایران  
خرداد ۱۳۸۷ - اسفند ۱۳۹۱

## مهارت ها

CCNA ✓	فن بیان و اصول مذاکره ✓	مدیریت و راهبری ✓
MCSE ✓	مهارت‌های ارتباطی موثر ✓	مدیریت پروژه ✓
ITIL ✓	مدیریت و راهبری ✓	مدیریت زمان ✓
Management ✓	برنامه ریزی و سازماندهی ✓	مسئولیت پذیری ✓
MCSE ✓	کارگروهی ✓	کنترل و نظارت ✓
Active Directory ✓	مدیریت شبکه ✓	برآورد و تخمین ✓

## زبان

عنوان	مهارت خواندن	مهارت نوشتن	مهارت صحبت کردن	مهارت گوش دادن
آلمانی	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
انگلیسی	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆

## دوره ها و گواهینامه ها

- مدیریت شبکه**
  - موسسه : جهاد دانشگاهی
  - تاریخ : ۱۳۸۷
- Windows Server**
  - موسسه : جهاد دانشگاهی
  - تاریخ : ۱۳۸۷
- مدیریت کیفیت ISO 9001**
  - موسسه : [www.Afnor.ir](http://www.Afnor.ir)
  - تاریخ : ۱۳۹۲
- مرکز کنترل و نظارت اعتباری ( مکنا )**
  - موسسه : پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی ایران
  - تاریخ : ۱۳۹۲
- کیف پول الکترونیک ( کیپا )**
  - موسسه : پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی ایران
  - تاریخ : ۱۳۹۲
- نظام های پرداخت و بانکداری الکترونیکی**
  - موسسه : پژوهشکده پولی و بانکی بانک مرکزی ایران
  - تاریخ : ۱۳۹۷
- CCNA R & S**
  - موسسه : مجتمع فنی تهران
  - تاریخ : ۱۳۹۷

## پروژه ها

- **تأثیر مجازی سازی در کاهش هزینه های مراکز داده**  
کارفرما / درخواست کننده : دانشگاه آزاد اسلامی  
تاریخ : ۱۳۹۲
- **مدیریت و نظارت بر پسیو کلیه ساختمانهای ستادی و اصلی بانک ( چیزی بالغ بر ۵۰۰ پروژه مختلف )**  
کارفرما / درخواست کننده : بانک
- **مدیر و مشاور IT شرکت بازگانی صفری**  
تاریخ : ۱۳۹۰ تا سال ۱۳۹۸

## توانایی های شخصی

- توانایی تشخیص و مدیریت رفع مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری و شبکه شعب و ستاد بانک و سازمانها
- مسلط به سیستم عامل های کلاینت و سروری و بروز رسانی سیستم عامل های سخت افزاری رایانه ای و شبکه ای بانک ( ویندوز اختصاصی)
- توانایی آموزش و توانمند سازی کاربران در استفاده بهینه از سیستم ها
- رفع مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری که خارج از عهده پیمانکار می باشد.
- انجام مراحل کارشناسی ، خرید ، تعمیر و بروز رسانی تجهیزات IT ، Passive، Ups و.....
- نظارت بر خرید تجهیزات و قطعات کامپیوتری و غیره با کیفیت مطلوب و قیمت مناسب در بازار
- توانایی و مدیریت و تنظیم و شخصی سازی قراردادهای فی مابین بانک و شرکتهای پیمانکار و نظارت بر اجرای آنها براساس SLA تعریف شده
- توانایی و مدیریت برگزاری مناقصه برای قراردادهای مختلف و خرید تجهیزات شبکه ( پسیو ، سیستم ، پرفراژ ، پرینتر ، اسکنر ، رک ، یوپی اس و ) .....
- مدیریت و کارشناسی علت درخواست تجهیزات رایانه ای و تایید یا عدم تایید آنها برای همکاران درخواست کننده
- توانایی کانفیگ و سوئیچ و روترهای ستادی و شعب
- پشتیبانی نرم افزاری از کلیه نرم افزارهای کاربردی مورد استفاده در شبکه

- توانایی آموزش فنی بر جهت همکاران بانکی و ستادی در خصوص نرم افزارهای بانکی
- توانایی مدیریت و نظارت بر انجام خدمات سخت افزاری ، نرم افزاری ، پسیو ، ارت (کارشناسی قبل و بعد اجرای پسیو تا راه اندازی نهایی آن )
- بررسی و بکارگیری روشها و راهکارهای مقابله با نفوذ و آلودگی های ویروسی
- بررسی فنی و کارشناسی بر روی فاکتورهای ارسالی پیمانکاران مختلف و تایید فنی آن جهت پرداخت به واحد مالی
- بررسی سخت افزاری و نرم افزاری و کیفیت تجهیزات و سخت افزارهای جدید و پیشنهاد شده شرکتهای پیمانکاری کامپیوتری ، جهت ورود و استفاده در بانک
- توانایی مدیریت و نگهداری پسیو شعب ، سخت افزارها و نرم افزارها و مدیریت شبکه داخلی شعبه
- هماهنگی و ارتباط با مدیران پیمانکاران جهت بهبود عملکرد بهتر و رفع نواقص موجود
- برنامه ریزی جهت توسعه و ارتقاء بستر سخت افزاری و شبکه در بازه های زمانی معین شده و پیگیری اجرای آن
- مشاوره در زمینه IT و راهنمایی و همکاری با سایر واحدها ، در انتخاب نرم افزارهای مورد نیاز ، سخت افزار و سایر منابع مورد نیاز جهت رفع نیازمندیها
- برآورد ، تهیه و تنظیم فهرست فنی قطعات مورد نیاز به منظور پشتیبانی و تامین سخت افزاری و دستگاههای موجود و انطباق قطعات خریداری شده با مشخصات فنی مورد نظر در راستای خرید سخت افزارهای بروز و بهینه برای یک سال آینده ( تامین تجهیزات مورد نیاز برای واحد سخت افزار و پیش بینی نیاز سازمان و شرکت )
- بررسی محصولات و سیستم های موجود و پیشنهاد جایگزینی های احتمالی آنها در جهت جوابگویی به نیازهای مشخص شده شرکتهای و سازمانها
- آشنایی و راه اندازی و پشتیبانی سرویسهای مختلف : \_ Kasper \_ share point \_ Mange Engine \_ Kerio Vpn و ....
- راه اندازی اتاق فکر و مستند سازی راهکارهای پیشنهادی و بررسی پیاده سازی روش های نوین در حوزه تحقیق و توسعه ( R&D )
- راه اندازی گروه میز امداد (Help Desk) جهت راهنمایی همکاران و مشتریان در حوزه های مختلف مانند پشتیبانی نرم افزاری و سخت افزاری در ساعات کاری و غیر کاری

- توانایی بررسی و راه اندازی و پیاده سازی مدیریت دانش در پشتیبانی و زیرساخت و شبکه و ارتقاء آن تا سطح سازمان فناوری اطلاعات شرکتها و .....
- توانایی برگزاری دوره های آموزشی سامانه های مرتبط با پشتیبانی سخت افزاری ، نرم افزاری و .. به پرسنل در هر استان
- تدوین و تجزیه تحلیل فرمهای نظر سنجی در خصوص عملکرد واحد و شرکتهای پیمانکار در راستای بهبود و افزایش کارایی سیستم
- توانایی شرکت در جلسات مرتبط با حوزه کاری خود و پیگیری مصوبات جلسه
- توانایی پذیرفت مسئولیت و مدیریت انجام پشتیبانی پروژههای مختلف
- داشتن روحیه کارهای گروهی و حل مسائل و تصمیم گیری موثر
- انجام سایر اموری که از طرف ما فوق ارجاع می گردد